Politique d’entreprise

Traduction de l’original italien · MQ-PA – 11/07/2023 – RÉV. 04

SER.ECO. Depurazione Acque S.r.l. souhaite figurer parmi les entreprises de premier plan dans la conception et la réalisation de stations d’épuration des eaux usées urbaines et industrielles, grâce à la qualité et à la fiabilité des services fournis, afin d’assurer la pleine satisfaction des clients et des autres parties intéressées. La Direction entend orienter les efforts de l’ensemble du personnel vers une gestion attentive des questions de qualité et d’environnement, tout en offrant aux travailleurs un cadre de travail approprié.

Les certifications des systèmes de management de l’entreprise - UNI EN ISO 9001 pour la qualité, UNI EN ISO 14001 pour l’environnement et UNI ISO 45001 pour la santé et la sécurité au travail - reconnaissent l’engagement de longue date de Ser.Eco. Srl en faveur de normes de qualité élevées et de la prise en compte des enjeux environnementaux, sanitaires et de sécurité liés à ses services, selon une approche de gestion des risques.

Ce document énonce les principes directeurs de la politique d’entreprise en matière de qualité, de protection de l’environnement et de santé et sécurité au travail. Il vise à diffuser et partager les objectifs correspondants et à associer les parties intéressées (salariés, collaborateurs, clients, fournisseurs, sous-traitants, institutions publiques et autres) à la réalisation des objectifs fixés. Ser.Eco. Srl affirme son engagement envers la qualité, le respect de l’environnement et la santé et la sécurité au travail. Elle s’engage à respecter toutes les exigences des normes de référence (ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001), les lois et réglementations applicables à ses activités et à son fonctionnement ainsi que les engagements pris par l’entreprise. Les principes suivants fondent la démarche d’amélioration continue de Ser.Eco. Srl :

- Respecter les exigences légales relatives à la santé, à la sécurité, à l’hygiène et à l’environnement.
- Promouvoir à l’intérieur et à l’extérieur de l’entreprise une culture de la qualité, du respect de l’environnement et de la protection de la santé et de la sécurité au travail.
- Appliquer les principes d’amélioration continue aux systèmes de management de l’entreprise en favorisant la consultation et la participation des parties intéressées.
- Concevoir, organiser et réaliser des stations d’épuration répondant aux besoins et aux attentes des clients en matière de qualité.
- Développer des systèmes de contrôle adaptés pour suivre la qualité des produits et des services, les risques pour la santé et la sécurité et les incidences négatives sur l’environnement.
- Orienter la conception des installations vers des solutions plus respectueuses de l’environnement, en réduisant la consommation d’énergie et de ressources naturelles et en limitant les émissions polluantes et la production de déchets.
- Élaborer et actualiser les critères d’évaluation des risques pour la santé et la sécurité au travail et pour l’environnement, ainsi que les procédures de gestion des situations d’urgence susceptibles de mettre des personnes en danger ou de nuire à l’environnement.
- Favoriser la croissance de l’entreprise au moyen de critères objectifs et en récompensant l’engagement et la productivité, sans négliger la protection de l’environnement ni l’utilisation responsable des ressources naturelles.
- Choisir et utiliser rationnellement les équipements, les ressources et les matières premières, compte tenu de leur impact environnemental et de leurs risques potentiels pour la santé et la sécurité, avec l’engagement d’éliminer les dangers et de réduire les risques professionnels.

- Développer les processus d'information et de communication et encourager le dialogue avec les parties intéressées afin de garantir des relations transparentes et claires.
- Encourager la consultation, la participation, la communication et l'implication appropriée de tous les salariés, de leurs représentants et des collaborateurs externes concernant la politique d'entreprise, la sécurité et l'environnement, afin de les associer à la réalisation des objectifs communs.
- Favoriser le développement professionnel des collaborateurs au moyen de programmes de formation et de qualification.
- Sélectionner les fournisseurs et sous-traitants selon leur capacité à fournir des biens et services conformes aux exigences du système de management intégré.

Ser.Eco. Srl diffuse sa politique intégrée par divers moyens auprès de ses salariés, clients et fournisseurs. Le présent document servira de référence permanente lors des revues périodiques afin d'évaluer les résultats obtenus et de fixer de nouveaux objectifs cohérents avec l'engagement de l'entreprise en faveur de l'amélioration continue.

Pianiga, le 11 juillet 2023 · Direction générale