Política empresarial

Traducción del original italiano · MQ-PA – 11/07/2023 – REV. 04

SER.ECO. Depurazione Acque S.r.l. aspira a formar parte de un reducido grupo de empresas líderes en el diseño y la construcción de plantas de depuración de aguas residuales urbanas e industriales, por la calidad y la fiabilidad de los servicios prestados, con el fin de lograr la plena satisfacción de los clientes y demás partes interesadas. La Dirección se propone orientar los esfuerzos de todo el personal hacia una gestión atenta de las cuestiones relacionadas con la calidad y el medio ambiente, proporcionando a los trabajadores un entorno de trabajo adecuado.

Las certificaciones de los sistemas de gestión de la empresa - UNI EN ISO 9001 para la calidad, UNI EN ISO 14001 para la gestión ambiental y UNI ISO 45001 para la salud y seguridad en el trabajo - reconocen el compromiso plurianual de Ser.Eco. Srl con la consecución y el mantenimiento de elevados niveles de calidad y con la atención a las cuestiones ambientales y de salud y seguridad relacionadas con sus servicios, mediante un enfoque de gestión de riesgos.

Este documento establece los principios rectores de la política empresarial en materia de calidad, protección del medio ambiente y salud y seguridad en el trabajo. Su finalidad es difundir y compartir los objetivos correspondientes e implicar a las partes interesadas (empleados, colaboradores, clientes, proveedores, contratistas, instituciones públicas y otros) en la consecución de las metas fijadas. Ser.Eco. Srl manifiesta su compromiso con la calidad, el respeto al medio ambiente y la salud y seguridad en el trabajo. Se compromete a cumplir todos los requisitos de las normas de referencia (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001), las leyes y disposiciones aplicables a sus actividades y operaciones, así como los compromisos asumidos por la empresa. Los siguientes principios constituyen la base del proceso de mejora continua de Ser.Eco. Srl:

- Cumplir los requisitos legales en materia de salud, seguridad, higiene y medio ambiente.
- Difundir dentro y fuera de la empresa una cultura de calidad, respeto al medio ambiente y protección de la salud y la seguridad en el trabajo.
- Actuar conforme a los principios de mejora continua de los sistemas de gestión, promoviendo la consulta y participación de las partes interesadas.
- Diseñar, organizar y construir plantas de depuración que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes en cuanto a calidad.
- Desarrollar sistemas de control adecuados para supervisar la calidad de los productos y servicios, los riesgos para la salud y la seguridad y los impactos ambientales negativos.
- Orientar el diseño de las plantas hacia soluciones más respetuosas con el medio ambiente, reduciendo el consumo de energía y recursos naturales y limitando las emisiones contaminantes y la generación de residuos.
- Desarrollar y actualizar criterios de evaluación de riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo y para el medio ambiente, así como procedimientos para gestionar emergencias que puedan poner en peligro a las personas o causar impactos ambientales negativos.
- Promover el crecimiento de la empresa mediante criterios objetivos y el reconocimiento del compromiso y la productividad, sin descuidar la protección ambiental y el uso responsable de los recursos naturales.
- Elegir y utilizar racionalmente equipos, recursos y materias primas, teniendo en cuenta su impacto ambiental y sus posibles riesgos para la salud y la seguridad, con el compromiso de eliminar peligros y reducir riesgos laborales.

- Desarrollar y ampliar los procesos de información y comunicación, fomentando el diálogo con las partes interesadas para garantizar relaciones transparentes y claras.
- Promover la consulta, participación, comunicación e implicación adecuada de todo el personal, sus representantes y los colaboradores externos en la política empresarial, la seguridad y el medio ambiente, para compartir la responsabilidad de alcanzar objetivos comunes.
- Favorecer el crecimiento profesional de los colaboradores mediante programas de formación y cualificación.
- Seleccionar proveedores y contratistas por su capacidad de suministrar bienes y servicios conformes con los requisitos del sistema de gestión integrado.

Ser.Eco. Srl difunde por diversos medios su política integrada entre empleados, clientes y proveedores. Este documento seguirá siendo una referencia en las revisiones periódicas para evaluar los resultados obtenidos y definir nuevos objetivos acordes con el compromiso empresarial de mejora continua.

Pianiga, 11 de julio de 2023 · Dirección General