Unternehmenspolitik

Übersetzung des italienischen Originals · MQ-PA – 11/07/2023 – REV. 04

SER.ECO. Depurazione Acque S.r.l. möchte zu den führenden Unternehmen bei der Planung und Errichtung von Anlagen zur Reinigung kommunaler und industrieller Abwässer gehören. Qualität und Zuverlässigkeit der erbrachten Leistungen sollen die volle Zufriedenheit der Kunden und anderer interessierter Parteien gewährleisten. Die Geschäftsführung verfolgt das Ziel, die Bemühungen aller Beschäftigten auf einen sorgfältigen Umgang mit Qualitäts- und Umweltfragen auszurichten und ihnen ein angemessenes Arbeitsumfeld zu bieten.

Die Zertifizierungen der Managementsysteme des Unternehmens - UNI EN ISO 9001 für Qualität, UNI EN ISO 14001 für Umweltmanagement und UNI ISO 45001 für Gesundheit und Sicherheit bei der Arbeit - würdigen das langjährige Engagement von Ser.Eco. Srl für hohe Qualitätsstandards und die Berücksichtigung von Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsfragen im Zusammenhang mit seinen Dienstleistungen, gestützt auf einen Risikomanagementansatz.

Dieses Dokument legt die Leitlinien der Unternehmenspolitik für Qualität, Umweltschutz sowie Gesundheit und Sicherheit bei der Arbeit fest. Es soll die entsprechenden Ziele vermitteln und teilen und die Interessengruppen (Beschäftigte, Mitarbeitende, Kunden, Lieferanten, Auftragnehmer, öffentliche Einrichtungen und andere) an ihrer Erreichung beteiligen. Ser.Eco. Srl bekennt sich zu Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit. Das Unternehmen verpflichtet sich, alle Anforderungen der Bezugsnormen (ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001), die für seine Tätigkeiten und betrieblichen Abläufe geltenden Gesetze und Vorschriften sowie seine eigenen Verpflichtungen einzuhalten. Die folgenden Grundsätze bilden die Grundlage für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess von Ser.Eco. Srl:

- Gesetzliche Anforderungen in den Bereichen Gesundheit, Sicherheit, Hygiene und Umwelt einhalten.
- Innerhalb und außerhalb des Unternehmens eine Kultur der Qualität, des Umweltschutzes und des Schutzes von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz verbreiten.
- Die Managementsysteme nach den Grundsätzen der kontinuierlichen Verbesserung betreiben und die Anhörung und Beteiligung interessierter Parteien fördern.
- Kläranlagen so planen, organisieren und errichten, dass sie die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden in Bezug auf die Qualität erfüllen.
- Geeignete Kontrollsysteme entwickeln, um die Qualität von Produkten und Dienstleistungen, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken und negative Umweltauswirkungen zu überwachen.
- Bei der Anlagenplanung umweltfreundlichere Lösungen bevorzugen, den Verbrauch von Energie und natürlichen Ressourcen senken und Schadstoffemissionen sowie Abfallaufkommen begrenzen.
- Kriterien zur Bewertung von Risiken für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz und für die Umwelt sowie Verfahren für den Umgang mit Notfällen, die Menschen gefährden oder die Umwelt belasten können, entwickeln und aktualisieren.
- Das Wachstum des Unternehmens anhand objektiver Kriterien fördern und Einsatz sowie Produktivität anerkennen, ohne den Umweltschutz und den verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen aus dem Blick zu verlieren.
- Ausrüstungen, Ressourcen und Rohstoffe unter Berücksichtigung ihrer Umweltauswirkungen und möglicher Gesundheits- und Sicherheitsrisiken bewusst auswählen und einsetzen sowie Gefahren beseitigen und Risiken bei der Arbeit verringern.

- Informations- und Kommunikationsprozesse weiterentwickeln und den Dialog mit interessierten Parteien fördern, um transparente und klare Beziehungen sicherzustellen.
- Die Anhörung, Beteiligung, Kommunikation und angemessene Einbindung aller Beschäftigten, ihrer Vertretungen und externen Mitarbeitenden in Fragen der Unternehmenspolitik, Sicherheit und Umwelt fördern, damit sie Verantwortung für gemeinsame Ziele übernehmen.
- Die berufliche Entwicklung der Mitarbeitenden durch Aus- und Weiterbildungsprogramme unterstützen.
- Lieferanten und Auftragnehmer nach ihrer Fähigkeit auswählen, Waren und Dienstleistungen entsprechend den Anforderungen des integrierten Managementsystems bereitzustellen.

Ser.Eco. Srl vermittelt seine integrierte Politik Beschäftigten, Kunden und Lieferanten auf verschiedene Weise. Dieses Dokument bleibt bei regelmäßigen Managementbewertungen ein ständiger Bezugspunkt, um erzielte Ergebnisse zu bewerten und neue Ziele im Einklang mit dem Streben nach kontinuierlicher Verbesserung festzulegen.

Pianiga, 11. Juli 2023 · Geschäftsführung